

Všeobecné obchodní podmínky užívání softwarové aplikace Anna obchodní společnosti Annasoft, s. r.o. se sídlem Chelčického 686, Rosice, 533 51 Pardubice, IČO: 043 64 538 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 35696

1. Preambule

Tyto všeobecné obchodní podmínky užívání softwarové aplikace Anna (dále jen „Všeobecné podmínky“) představují nedílnou součást (obchodní podmínky nejsou ani nemůžou být smlouvou, pouze jí upřesňují) Licenční smlouvy uzavřené mezi obchodní společností Annasoft, s. r.o. se sídlem Chelčického 686, Rosice, 533 51 Pardubice, IČO: 043 64 538 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 35696 (dále jen „Poskytovatel“) a vámi, fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Uživatel“), která vás opravňuje k užívání softwarové aplikace Anna.

UŽÍVÁNÍM SOFTWARE APLIKACE ANNA POTVRZUJETE, ŽE JSTE SI PŘEČETLI TYTO VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, ROZUMÍTE JEJICH OBSAHU A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE VÁZANI JEJICH USTANOVENÍMI.

2. Vymezení pojmů

Smluvní strany se dohodly, že pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

„Poskytovatel licence“– Poskytovatelem licence je obchodní společnost Annasoft, s. r.o. se sídlem Chelčického 686, Rosice, 533 51 Pardubice, IČO: 043 64 538 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 35696, která se zavazuje zajistit za úplaty druhé smluvní straně přístup do softwarové aplikace Anna, a to za podmínek sjednaných ve Licenční smlouvě a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

„Uživatel“– Uživatelem je fyzická nebo právnická osoba, které byla na základě Licenční smlouvy včetně těchto Všeobecných podmínek uzavřených s Poskytovatelem licence poskytnuta nebo jinak zpřístupněna Softwarový produkt

„Softwarový produkt“– Softwarový produkt je Dodavatelem dodaný program Anna na podporu léčbu tupozrakosti, zahrnující samotný software, dokumentaci v tzv. on-line neboli elektronické formě, nosná média, a může obsahovat další materiály v tištěné či elektronické podobě, ke kterému Poskytovatel licence vykonává autorská práva dle aut. zák.

„Licenční smlouva“– Licenční smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem v písemné podobě, nebo elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení jejího obsahu a určení jednajících osob (zejména vyplněním a odesláním registračního formuláře na stránkách Poskytovatele), na základě které byla Uživateli poskytnut nebo jinak zpřístupněn Softwarový produkt. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky.

„Všeobecné obchodní podmínky“– Všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele vyplývající jim z uzavřené Licenční smlouvy. Pokud není ve Licenční smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání, nebo pokud platnost některých ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek není Licenční smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Poskytovatele a Uživatele tyto Všeobecné obchodní podmínky.

„Licence“– Licencí se rozumí poskytnutí oprávnění k výkonu práva užívat Software specifikovaný v Licenční smlouvě a těchto Všeobecných obchodních podmínkách, a to v souladu, rozsahu, způsobem a za podmínek sjednaných či stanovených v Licenční smlouvě a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

„Licenční poplatek“– Licenční poplatek je úplata určena na základě ceníku Poskytovatele, jejímž zaplacením Uživatel získává právo používat Software v souladu se Licenční smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami na období, na které Uživatel získal právo používat Softwarový produkt.

„Obč. zák.“– zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

„Aut. zák.“– zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.

3. Licence

Na základě uzavřené Licenční smlouvy a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek to za podmínek uvedených v Licenční smlouvě a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek vč. zaplacení Licenčního poplatku Poskytovatel licence umožňuje využívání Softwarového produktu Uživateli.

4. Další práva a povinnosti

Uživatel je povinen informovat všechny uživatele Softwarového produktu, kterým poskytl Softwarový produkt v souladu se Licenční smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami o rozsahu Licence a o tom, že je chráněn autorským právem. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel licence shromažďoval a užíval technické informace o konfiguraci shromážděné v souvislosti s poskytováním služeb podpory Softwarového produktu a to i za všechny oprávněné uživatele Softwarového produktu. Tyto informace je oprávněn užit výlučně ke zlepšení Softwarového produktu nebo k poskytnutí služeb customizace Softwarového produktu dle požadavků Uživatele a nebude je zveřejňovat. Uživatel bere na vědomí, že Softwarový produkt může obsahovat technické prostředky (Digital Rights Management – DRM), které zabraňují nezákonnému použití Softwarového produktu nebo jeho použití v rozporu s Licencí. Své přístupové údaje k Softwarovému produktu je Uživatel povinen uchovávat v tajnosti a chránit je před zneužitím ze strany třetích osob. V případě porušení této povinnosti odpovídá Uživatel za veškeré škody, které budou Poskytovateli licence nebo třetím stranám zneužitím jeho přístupových údajů způsobeny. V případě zjištění vady při užívání Softwarového produktu a jejího oznámení na zákaznické podpoře Poskytovatele licence: info@annasoft.cz, se Poskytovatel licence zavazuje v co nejkratší době po oznámení vady započít s jejím odstraňováním. O odstranění vady se Poskytovatel licence zavazuje Uživatele vyrozumět.

5. Ochrana údajů a informací

Poskytovatel licence prohlašuje, že veškeré údaje shromážděné o Uživateli v souvislosti s uzavřením Licenční smlouvy nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny. Poskytovatel licence je oprávněn tyto údaje zpracovávat a dále je využívat pouze za účelem plnění závazků vyplývajících mu z uzavřené Licenční smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo v souvislosti s plněním povinností uložených mu právními předpisy a dále též v souvislosti s nabídkou dalších služeb Poskytovatele licence souvisejících se Softwarovým produktem. Poskytovatel licence zaručuje Uživateli ochranu zákonem chráněných údajů ve smyslu aktuální právní úpravy, a to zejm. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Veškeré údaje a informace, které Poskytovatel licence získá od Uživatele v souvislosti s předmětem Licenční smlouvy a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel licence se zavazuje je chránit před zneužitím a nepředávat je za obchodním nebo jiným účelem třetím osobám. Tím není dotčena zákonná povinnost Poskytovatele licence vydat požadované informace státním orgánům v souladu s příslušnými právními předpisy. Údaje o Uživateli získané v souvislosti s předmětem Licenční smlouvy a/nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek je Poskytovatel licence oprávněn použít při dalším technologickém vývoji Softwarového produktu za účelem zvyšování jeho úrovně. Při tom je však povinen respektovat práva a oprávněné zájmy Uživatele a může tak činit pouze takovým způsobem, v jehož důsledku nevznikne Uživateli újma a kterým současně nebude porušena povinnost Poskytovatele licence chránit důvěrnost informací týkajících se Uživatele.

6. Ukončení Smlouvy

Vzhledem k charakteru uzavření Licenční smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku, má Uživatel, který je fyzickou osobou nepodnikající, právo odstoupit od této Smlouvy bez jakékoli sankce ve lhůtě 14-ti dnů od převzetí zboží. Výše uvedené se nevztahuje na Uživatele, který je právnickou osobou a uzavírá Licenční smlouvu v souvislosti se svou podnikatelskou činností. V případě výše uvedeného odstoupení od smlouvy bude Poskytovatelem zaslána kupní cena na bankovní účet Uživatele, který za tímto účelem Uživatel Poskytovateli licence sdělí. Poskytovatel má v případě odstoupení od smlouvy dle tohoto bodu právo na náhradu účelných nákladů (poštovné, administrativní apod.) v paušální výši dle aktuálního ceníku. Přitom Poskytovatel nehradí náklady Uživatele spojené s vrácením zboží. Poskytovatel licence má právo odstoupit od Licenční smlouvy v případě, kdy Uživatel neuhradí plnou výši Licenčního poplatku ve lhůtě 30-ti dnů ode dne uzavření Licenční smlouvy.

6. Záruka

Na Softwarový produkt poskytuje Annasoft dle Licenční Smlouvy.

7. Reklamační řád

Reklamací Softwarového produktu je možné uplatnit písemně na adresu sídla Poskytovatele licence. Reklamační žádost musí obsahovat: identifikaci Uživatele včetně uvedení kontaktní osoby a kontaktních údajů, přesné označení reklamovaného Softwarového produktu, včetně Licenčního kódu, popis reklamované vady, kopii dokladu o zakoupení Softwarového produktu, pokud nebyl nákup realizován přímo u Annasoft

Řádně uplatněná reklamační žádost bude vyřízena v souladu s těmito VOP a občanským zákoníkem. Reklamované vady funkcionality programu budou prověřeny. O výsledku šetření bude Uživatel informován e-mailem nebo písemně. V případě, že reklamační žádost bude uznána jako oprávněná, bude Uživateli bezplatně poskytnuta aktualizace Softwarového produktu řešící reklamovanou vadu.

8. Změny Všeobecných obchodních podmínek

Poskytovatel je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky průběžně novelizovat. Znění změn a doplňků, resp. úplné znění novelizovaných Všeobecných obchodních podmínek, Poskytovatel licence zveřejní na svých webových stránkách www.annasoft.com. Poskytovatel licence vyrozumí Uživatele o novelizaci Všeobecných obchodních podmínek a o způsobu jejich zveřejnění elektronicky a to nejpozději patnáct (15) dní před datem účinnosti takové novelizace. Uživatel je povinen se s novelizovanými Všeobecnými obchodními podmínkami seznámit. Neprojeví-li Uživatel do patnácti (15) dní po doručení sdělení o novelizaci písemně výslovný nesouhlas s novelizovanými Všeobecnými obchodními podmínkami a užívá-li nadále Softwarový produkt, příp. další služby poskytované Poskytovatelem licence, stává se nové znění Všeobecných obchodních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Všeobecných obchodních podmínek.

9. Závěrečná ujednání

Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Všeobecnými obchodními podmínkami dotčena. Není-li v Licenční smlouvě sjednáno jinak, řídí se vztahy z Licenční smlouvy a/nebo Všeobecných obchodních podmínek českým právním řádem a v jeho rámci zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Uživatel a Poskytovatel licence se dohodli, že kolizní ustanovení rozhodujícího právního řádu a Dohod OSN o smlouvách o mezinárodní koupě zboží se nepoužijí. Uživatel výslovně souhlasí, že k řešení jakýchkoliv sporů nebo nároků z Licenční smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek vůči Poskytovateli licence nebo sporů a nároků souvisejících s používáním Software je místně příslušný soud Poskytovatele licence a výslovně souhlasí s výkonem jurisdikce tímto soudem. Všeobecné obchodní podmínky nezakládají na straně Poskytovatele licence kromě závazků konkrétně uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách žádné jiné závazky. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek je neplatné a nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Ta zůstanou platná a vykonatelná. Licenční smlouva a tyto Všeobecné obchodní podmínky mezi Uživatelem a Poskytovatelem licence představují jedinou a úplnou dohodu vztahující se k Softwarovému produktu, a plně nahrazují jakákoliv předcházející vyhlášení, rokování, závazky, zprávy nebo reklamní informace týkající se Softwarového produktu.